

# ВНИМАНИЕ!

## Клиенту после диагностики прибора предоставляется 15 календарных дней на принятие решения о ремонте

В случае отказа от ремонта прибора или истечения 15 дней и отсутствия решения,  
Клиент оплачивает диагностику прибора по отдельному счету, согласно тарифу.  
Длительное хранение приборов и неоплата счета за диагностику не допускается.  
Приборы отсылаются Клиенту обратно за их счет.

# Ремонтная карта

заполняется перед отправкой в ремонт

Организация

Адрес организации

ФИО и телефон контактного лица

Электронная почта

Тип преобразователя

Серийный номер преобразователя

На какую нагрузку работал (лифт, вентилятор, конвейер, прочее)

Гарантия по времени покупки преобразователя (есть, нет)

Если гарантия закончилась, то ремонт производится с выставлением счета по результатам диагностики  
Клиент согласен оплачивать ремонт (да/нет)

### ПРОЯВЛЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ:

нет индикации на дисплее:

выбивает автомат при включении питания на преобразователь частоты

при включении питания на двигатель выдает ошибку на дисплее преобразователя

(указать ошибку)

после длительной работы преобразователя выдает ошибку на дисплее преобразователя

(указать ошибку)

не программируются определенные параметры (указать ошибку)

не работает кнопка (какая):

не работают входы/выходы (указать какие)

другое (описать подробно):

Дефект проявляется постоянно / периодически (нужное подчеркнуть)

Осмотр и заполнение карты произвел:

инженер/менеджер

Доп. контактный телефон